

# プライバシーポリシー

当社は、店舗メンテナンス業務(設備点検、修繕、保守管理等)を行うにあたり、お客様からお預かりする個人情報を重要なものと認識し、以下の方針に基づき適切に取り扱います。

---

## ■ 個人情報の取得について

当社は、以下の方法により個人情報を取得する場合があります。

- ・当社ウェブサイトのお問い合わせフォーム
- ・メール・電話等によるお問い合わせ
- ・お見積り・ご契約時の書面や電子データ

取得する主な情報は以下のとおりです。

- ・氏名
- ・会社名・店舗名
- ・メールアドレス
- ・電話番号
- ・店舗所在地
- ・お問い合わせ内容、メンテナンス対象設備に関する情報

## ■ 個人情報の利用目的

取得した個人情報は、以下の目的の範囲内で利用いたします。

- ・店舗メンテナンス業務に関するお問い合わせへの対応
- ・お見積りの作成およびご連絡
- ・点検・修繕・保守管理等の業務遂行
- ・サービス品質向上のための社内資料作成・分析
- ・その他、上記目的に付随する業務

## ■ 個人情報の第三者提供について

当社は、次の場合を除き、個人情報を第三者に提供することはありません。

- ・ご本人の同意がある場合
- ・法令に基づく場合
- ・協力会社・業務委託先に対し、メンテナンス業務遂行に必要な範囲で提供する場合

なお、業務委託先に対しては、適切な管理・監督を行います。

## ■ 個人情報の安全管理について

当社は、個人情報への不正アクセス、紛失、漏洩、改ざん等を防止するため、社内規程の整備や管理体制の構築など、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

## ■ 個人情報の開示・訂正・削除等について

お客様ご本人から、個人情報の開示、訂正、利用停止、削除等のご請求があった場合には、法令に基づき、適切に対応いたします。

## ■ Cookie等の使用について

当社ウェブサイトでは、サイトの利便性向上およびアクセス状況の把握を目的としてCookieを使用する場合があります。

Cookieにより個人を特定する情報を取得することはありません。

## ■ プライバシーポリシーの見直しについて

当社は、法令の改正や業務内容の変更等に応じて、本プライバシーポリシーの内容を適宜見直し、改善に努めます。

## ■ お問い合わせ窓口

本プライバシーポリシーに関するお問い合わせは、下記窓口までご連絡ください。

株式会社oltre

住所：〒107-0062 東京都港区南青山2-27-28 グラン青山3階

メールアドレス：maintenance@oltre2010.com